



**PENSIONES CIVILES**  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. PCE-LPP-016-2022**  
**“PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS DE**  
**LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS,**  
**IMAGENOLÓGÍA, OFTALMOLOGÍA Y MEDICINA**  
**NUCLEAR”**

**ANEXO A**  
**SERVICIO SUBROGADO DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS**  
**PROPUESTA TÉCNICA**

**DELEGACIONES: CHIHUAHUA, CAMARGO, CUAUHTÉMOC, DELICIAS, JUÁREZ,**  
**MEOQUI, SAUCILLO, JIMÉNEZ, OJINAGA, GUACHOCHI Y GUERRERO**

**AUXILIARES DE DIAGNOSTICO POR LABORATORIO EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR**

**I. Consideraciones generales**

**Deberá presentar carta compromiso donde manifieste que brindará el servicio de acuerdo a programación de estudios y todos los días de duración del contrato.**

El subrogatario solo proporcionara la atención que se vaya indicada en la solicitud de servicios, el incumplimiento de esta disposición anulara el pago del servicio complementario o adicional que se hubiese brindado sin indicación.

**II. Sobre la entrega de resultados**

Invariablemente, el reporte del resultado deberá incluir el nombre completo del paciente, cedula de afiliación, folio de la solicitud de subrogación y código postal.

El reporte del resultado o la interpretación deberá estar completo y ser tan extenso y explicito como sea necesario.

El tiempo máximo de entrega de estudios, será de 24 horas, salvo en los casos que, por las características propias del estudio, se requiera de más tiempo.

**III. Sobre el trato a pacientes**

Todo paciente de la institución debe ser tratado con respeto.

El proveedor debe respetar los horarios de las citas médicas de los pacientes.

**IV. Consideraciones particulares**

En el caso de tratarse de estudios que se hagan con laminillas, indispensable la devolución de las mismas, con marcadores.

En caso de que, por cualquier causa, la muestra no resulte útil, el proveedor no realizará ningún cobro, toda vez que al no haber muestra útil tampoco se realiza estudio.



**CHIHUAHUA**  
GOBIERNO DEL ESTADO

*“2022, Año del Centenario de la Llegada de la Comunidad Menonita a Chihuahua”*

Página 1 de 4

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



**PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. PCE-LPP-016-2022**  
**“PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS DE**  
**LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS,**  
**IMAGENOLÓGÍA, OFTALMOLOGÍA Y MEDICINA**  
**NUCLEAR”**

**V. Capacidad física**

1. El licitante deberá presentar un escrito simple donde indique la descripción clara y detallada del equipo con el que cuenta.
2. El licitante deberá presentar un inventario y registro fotográfico de los equipos con que cuenta para la prestación del servicio, así como una relación de que análisis se realizan con cada uno de ellos.

**VI. Recursos humanos**

1. Deberá presentar la plantilla del personal con el que ofrece el servicio, la cual debe incluir la cedula profesional de al menos un químico farmacobiólogo.

**1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El licitante adjudicado durante la vigencia del contrato de prestación del servicio subrogado de **LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS**, se compromete a prestar sus servicios a los pacientes de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua de acuerdo a las claves y descripciones que se especifican en el presente anexo, entendiéndose que el servicio solicitado incluye todo lo indispensable para la realización de los estudios, hasta la obtención de la interpretación de resultandos en su caso (equipo, instalaciones, personal médico, anestesiólogos, materiales, etc.)

**2.- PLAZO Y LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El servicio subrogado de **OFTALMOLOGIA** se prestará a partir del día del fallo y hasta el día 31 de diciembre del año 2022, para las delegaciones de **CHIHUAHUA y JUÁREZ** el proveedor que resulte adjudicado recogerá las muestras recolectadas por Pensiones en las instalaciones de dichas delegaciones; en las delegaciones de **CAMARGO, CUAUHTÉMOC, DELICIAS, MEOQUI, SAUCILLO, JIMÉNEZ, OJINAGA, GUACHOCHI y GUERRERO** el servicio se prestara en la (s) sucursal (es) con las que cuente el proveedor adjudicado por lo cual es indispensable que el licitante cuente con instalaciones en las delegaciones para las cuales oferte el servicio.

**3.- REQUERIMIENTO DEL SERVICIO**

**3.1.-** La prestación del servicio quedará condicionada a la emisión de la Orden de Servicio Subrogado misma que deberá especificar como mínimo los siguientes datos:

- a) Nombre del derechohabiente
- b) Número de afiliación
- c) Estudio a realizar
- d) Médico que lo ordena
- e) Firma y sello de la persona quien emite.



**PENSIONES CIVILES**  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. PCE-LPP-016-2022**  
**“PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS DE**  
**LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS,**  
**IMAGENOLÓGÍA, OFTALMOLOGÍA Y MEDICINA**  
**NUCLEAR”**

**3.2.-** Preferentemente la orden de servicio deberá ser emitida en formatos electrónicos e invariablemente deberán de cumplir con los requerimientos establecidos en el numeral 3.1 y en caso de que la orden de servicio sea emitida con un formato alterno o elaborado manualmente deberá de hacer la nota aclaratoria.

**3.3.-** El licitante que resulte adjudicado, deberá verificar que la Orden de Servicio Subrogado se encuentre vigente al momento de la solicitud del servicio, la cual no deberá exceder de 15 días naturales posteriores a la emisión del mismo, además que sea expedido con los requisitos anteriormente señalados en los formatos autorizados por la Convocante, ya que de no ser así los comprobantes fiscales que no contengan los formatos correctos para la validación de la prestación del servicio no podrán ser considerados para pago.

**3.4.-** En ningún caso el licitante adjudicado prestara los servicios contratados al derechohabiente que no presente la Orden de Servicio Subrogado emitida por la Convocante y que cumpla con todos los requisitos establecidos.

**3.5.-** El licitante adjudicado deberá apegarse estrictamente a realizar únicamente lo solicitado en la Orden de Servicio Subrogado emitida por la Convocante, de llegar a realizar uno o más servicios no solicitados o descritos en los anexos del contrato, la Convocante no pagará dichos servicios, solicitando al licitante adjudicado la emisión de un nuevo comprobante fiscal.

#### **4.- SUPERVISIÓN DEL SERVICIO**

Los personales encargados en las Delegaciones realizarán un monitoreo mensual donde serán revisadas las condiciones de la prestación de servicio y las instalaciones del licitante adjudicado.

El licitante que resulte adjudicado deberá enviar **MENSUALMENTE** al Departamento de Servicios Subrogados de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua, una Relación electrónica en formato Excel vía correo electrónico el cual será proporcionado por la convocante, de **“LOS PACIENTES”** que contenga: número de factura, número de pensiones, nombre del paciente, fecha del servicio brindado, descripción, costo unitario e importe total. El informe deberá ser enviado al correo [subrogadospce@chihuahua.gob.mx](mailto:subrogadospce@chihuahua.gob.mx)

#### **5.- FORMA DE PAGO**

**5.1.-** Los servicios deberán ser facturados de manera quincenal y/o mensual, tomando como referencia la fecha en que se proporcionen los mismos, en caso de no hacerlo el licitante perderá el derecho a exigir dicho pago.

**5.2.-** El pago se efectuará invariablemente por transferencia bancaria, dentro de los veinte días hábiles posteriores a la entrega del comprobante fiscal debidamente requisito incluyendo la validación del CFDI, mismo que deberá venir acompañado por los documentos comprobatorios de los servicios proporcionados: Orden de Servicio Subrogado, Interpretación y/o resultados según sea el caso y presentar una Relación electrónica en formato Excel vía correo electrónica el cual será proporcionado por la convocante, de "LOS PACIENTES" que contenga: número de factura, número de pensiones, nombre del paciente, fecha del servicio brindado, descripción, costo unitario y total.



*“2022, Año del Centenario de la Llegada de la Comunidad Menonita a Chihuahua”*

Página 3 de 4



**PENSIONES CIVILES**  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

**PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL**  
**No. PCE-LPP-016-2022**  
**“PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS DE**  
**LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS,**  
**IMAGENOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA Y MEDICINA**  
**NUCLEAR”**

**5.3.-** Los comprobantes fiscales deberán ser emitidos a nombre de Pensiones Civiles del Estado, con domicilio en Avenida Teófilo Borunda Ortiz No. 2900, Col. Centro, C.P. 3100, con clave de registro federal de contribuyentes PCE-811216-FC3, los cuales deberán cumplir con los requisitos fiscales previstos en el artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación, en la División de Control de Pagos de la Convocante, ubicada en el segundo piso de su Edificio Administrativo, en el que conste el periodo y concepto que la prestación del servicio a entera satisfacción de la Convocante.

**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**